

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE LEDERDOKTER GEDEPONEERD BIJ KAMER VAN KOOPHANDEL TE EINDHOVEN ONDER NUMMER 17053042

Artikel 1. ALGEMEEN

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop/inkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten van Lekon v.o.f. tevens handelend onder de naam De Lederdokter. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.lederdokter.nl, worden bij iedere offerte meegezonden en worden op verzoek gratis toegezonden;

1.2. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen De Lederdokter en de wederpartij kunnen door de wederpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van De Lederdokter;

1.3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door De Lederdokter van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door De Lederdokter is bevestigd;

1.4. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan de De Lederdokter ter kennis heeft gebracht en De Lederdokter alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard;

Artikel 2. AANBIEDINGEN

2.1. De op de website (www.Lederdokter.nl), in prijsbladen, offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, kleuren, prijzen e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van (leder)producten zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden De Lederdokter niet;

2.2. Offertes hebben een geldigheidsduur van 60 dagen.

2.3. Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt;

2.4. Kennelijke vergissingen zoals prijs- en zelffouten op de website, in reclame-uitingen, aanbiedingen enzovoort, binden De Lederdokter niet;

2.5. De Lederdokter stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor een project (regiewerk), materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. De Lederdokter bepaalt deze uren in alle redelijkheid echter zijn bij benadering, mits anders is overeengekomen (aangenomen werk);

2.6. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:

a. **Op basis van een vast bedrag:** Het verrichten van een dienst tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;

b. **Op basis van een uurtarief:** Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing, kantoorkosten, afschrijvingen en overige kosten;

Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

3.1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat De Lederdokter de order c.q. opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel per e-mail dan wel met de uitvoering van de order c.q. opdracht is begonnen waar onder andere is te verstaan de inkoop van de materialen voor de betreffende order c.q. opstarten van de productie daarvoor. Een opdracht zal mede geacht worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden als bedoeld in artikel 1.1. kunnen worden verricht. De inhoud van de overeenkomst wordt alsdan

bepaald door de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden;

3.2. Indien een opdracht uitblijft heeft De Lederdokter het recht alle kosten die zij heeft moeten maken om haar offerte gestalte te geven bij de wederpartij in rekening te brengen. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan ontwerp- en calculatiekosten, transportkosten en administratiekosten;

3.4. De Lederdokter is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij De Lederdokter;

3.4. De Lederdokter zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Voor zover noodzakelijk zal De Lederdokter de wederpartij tussentijds op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden;

Artikel 4. PRIJZEN

4.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die De Lederdokter in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen, en af magazijn te Helmond, inclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen en in euro's tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

4.2. Bij leveringen elders, zulks op verzoek van de wederpartij, zijn meerkosten verbonden. Transport geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij;

4.3. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen mede bepalen, een wijziging ondergaan, is De Lederdokter gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen 7 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

4.4. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door De Lederdokter als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten materialen;

Artikel 5. BETALING

5.1. Betaling dient contant bij aflevering te geschieden. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;

5.2. Facturatie kan geschieden op basis van een voorschotfactuur en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, wordt voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en een gedeelte van het arbeidsloon;

5.3. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag;

5.4. Indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting, is De Lederdokter met een beroep op de onzekerheidsceptie gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen;

Artikel 6. RETENTIERECHT

De Lederdokter is bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak van wederpartij, die zij in het kader van een opdracht onder zich heeft, op te schorten tot dat de vordering van De Lederdokter met betrekking tot die zaak volledig is betaald inclusief rente en kosten, tenzij de wederpartij voor onderhavige goederen genoegzame zekerheid heeft gesteld;

Artikel 7. ANNULERING

7.1. In geval van annulering zijn alle door De Lederdokter ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door De Lederdokter ten gevolge van de annulering geleden schade;

7.2. Annuleren van een speciale bestelling is mogelijk wanneer de werkzaamheden nog niet zijn uitgevoerd en de wederpartij 100 % van de aanschafkosten van de speciale bestelling vergoed;

Artikel 8. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO

8.1. De in de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet-tijdige levering is De Lederdokter dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim.

8.2. De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of montage en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit De Lederdokter kan worden toegerekend;

- wederpartij in één of meer verplichtingen jegens De Lederdokter tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

- wederpartij De Lederdokter niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;

8.3. Wederpartij dient de bij De Lederdokter gekochte of gerepareerde zaken in ontvangst te nemen en te controleren (zie garantie). Wanneer deze zaken door wederpartij worden geweigerd of levering niet mogelijk blijkt, worden de zaken door De Lederdokter opgeslagen, zulks voor rekening en risico van wederpartij. De kosten voor opslag zijn voor rekening van wederpartij. De Lederdokter zal nakoming vordering doch behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van De Lederdokter op schadevergoeding;

8.4. De prestatie van de De Lederdokter geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien de wederpartij na aflevering het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of heeft doen bewerken;

8.5. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden;

Artikel 9. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

9.1. De afbeeldingen die bij de producten staan op [www. Lederdokter.nl](http://www.Lederdokter.nl) zijn er enkel om een indruk te geven hoe een product

eruit ziet, doch hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De foto's kunnen enigszins afwijken van het originele product;

9.2. Bij het opnieuw kleuren van leder dient de kwaliteit van het leder zodanig te zijn dat overspuiten zinvol is één en ander ter beoordeling van De Lederdokter;

9.3. Afwijkingen van geringe betekenis - daaronder begrepen afwijkingen wat betreft kleur - brengen geen verandering in de op partijen rustende verplichtingen en vormen aldus geen reden voor bijvoorbeeld afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding;

9.4. Wijzigingen tijdens de uitvoering door De Lederdokter in details en afmetingen van details mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische en/of esthetische aard zijn;

Artikel 10. GARANTIE/RECLAME

10.1. Voor alle door De Lederdokter geleverde producten geldt de fabrieksgarantie zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. De Lederdokter garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricagegebreken zijn;

10.2. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat De Lederdokter in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar uitgevoerde werkzaamheden c.q. het gebruikte en/of geleverde materiaal, gedurende een jaar na levering. De garantie op reparatiewerkzaamheden behelst 5 jaar;

10.3. Deze garantiebepaling geldt eveneens, maar dan voor onbepaalde tijd, voor verborgen gebreken, doch alleen wanneer zulke gebreken uitsluitend of overwegend het gevolg zijn van een onjuistheid in het ontwerp en/of uitvoering van het karwei door De Lederdokter dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal. Indien geleverd materiaal niet voldoet aan de in het normale verkeer daaraan te stellen eisen, zal De Lederdokter de, als gevolg daarvan, ontstane gebreken kosteloos herstellen, vervangen;

10.4. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan De Lederdokter. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat De Lederdokter in staat is adequaat te reageren. De Lederdokter zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;

10.5. Indien een klacht gegrond is, zal De Lederdokter de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

10.6. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal De Lederdokter te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;

10.7. Reclame is niet mogelijk indien:

- de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;

- nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van natuurproducten zoals leder. Derhalve kunnen hierop geen reclames worden geaccepteerd;

- de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van De Lederdokter op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van De Lederdokter;

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens De Lederdokter (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

- zonder schriftelijke toestemming van De Lederdokter door derden werkzaamheden aan de zaak zijn verricht;

10.8. Indien wederpartij met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde reclameert, en zijn reclame door De Lederdokter gegrond wordt bevonden, zal De Lederdokter te hare keuze de gebrekkige zaken (of onderdelen daarvan) om niet vervangen (waarna de vervangen zaken haar eigendom worden) of repareren respectievelijk een prijsreductie verlenen. De wederpartij dient de goederen waarop wordt gereclameerd zelf bij De Lederdokter aan te bieden samen met de aankoopnota van De Lederdokter. Het voorgaande geldt ook bij reparatiewerkzaamheden welke mogelijk zouden vallen onder de fabrieksgarantie;

10.9. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op;

10.10. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontleenen;

Artikel 11. KEURING en OVERGANGRISICO

11.1. Wederpartij is verplicht de goederen bij ontvangst direct te inspecteren op gebreken en/of beschadigingen (zie reclame). Indien deze inspectie niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat de wederpartij de goederen van De Lederdokter in goede staat heeft ontvangen;

11.2. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht;

Artikel 12. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING

12.1. De Lederdokter is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;

- wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;

12.2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen 7 dagen naar het oordeel van De Lederdokter passende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID

13.1. De Lederdokter is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 10 hiervoor geldt als enige en gehele

schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten;

13.2. De Lederdokter aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

13.3. De aansprakelijkheid van De Lederdokter voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EURO 2.500,00 (Zegge: vijftienghonderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van De Lederdokter in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

13.4. Wederpartij dient De Lederdokter altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

13.5. Indien wederpartij tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een product, is de daaruit voor De Lederdokter voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de verplichting het niet deugdelijke product kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken product;

13.6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Lederdokter aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan De Lederdokter toegerekend kunnen worden;

- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;

13.7. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk) voor betaling van het hele factuurbedrag);

13.8. De Lederdokter is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

13.9. De wederpartij vrijwaart De Lederdokter tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen;

Artikel 14. OVERMACHT

14.1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van De Lederdokter, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van De Lederdokter kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werk- stakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door De Lederdokter ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.

14.2. Overmacht geeft De Lederdokter het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden;

Artikel 15. EIGENDOMSVOORBEHOUD

15.1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door De Lederdokter aan wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in de nakoming van deze overeenkomst;

15.2. De Lederdokter is bevoegd de geleverde zaken die in overeenstemming met het vorige lid van dit artikel haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt De Lederdokter voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden;

15.3. Wederpartij is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van De Lederdokter te leveren. Hij is eveneens verplicht De Lederdokter op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan De Lederdokter om dit pandrecht tot stand te brengen;

Artikel 16. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 17. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

17.1. De vestigingsplaats van De Lederdokter is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens De Lederdokter moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

17.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van De Lederdokter is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

17.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en De Lederdokter gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.